

Jeep®

PLAN

EVITEMOS JUNTOS EL FRAUDE

Para el cuidado de tus datos personales y la prevención de fraudes, Jeep® Plan te sugiere tener presente los siguientes consejos de seguridad:

- 1. No des información personal o financiera** a través de llamadas, mensajes, Whatsapp o correos electrónicos.
- 2. En caso de recibir llamadas, Whatsapp o ser contactado a través de una red social para ofertas y promociones,** corroborá siempre su autenticidad contactándote con nosotros a través de alguno de los medios de contacto que detallamos abajo.
- 3. Jeep® Plan comercializa planes exclusivamente a través de su red de concesionarios oficiales.** No se realizan llamados para venta directa desde "Casa central", "Jeep® fábrica" ni directos de empleados. Podés consultar acá nuestros concesionarios:
<https://contactofca.com.ar/concesionarios/>
- 4. En caso de recibir un e-mail que parezca sospechoso y no sea de nuestras cuentas oficiales,** no hagas 'clic' para descargar el adjunto, esto es un ejemplo de estafa de 'phishing'. Este es un método muy utilizado por los ciberdelincuentes para que la víctima revele sus contraseñas o datos de tarjetas de crédito y cuentas bancarias. Lo hacen mediante correos electrónicos fraudulentos que te redirigen a un sitio web falso donde solicitan información sensible. Siempre podés corroborar su autenticidad con nosotros.
- 5. Los únicos medios de pago habilitados** son las cuentas oficiales de FCA del Banco Galicia o Banco Nación y los medios digitales habilitados por FCA que encontrarás en el siguiente link:
<https://bit.ly/31ULbF8> EVITÁ ESTAFAS.
- 6. La cuota NO es fija,** varía en función del precio del vehículo 0Km a lo largo de la vida del plan ("Valor Móvil").
- 7. Podés renunciar a tu plan o rescindirlo.** En tal caso, la devolución de tu dinero se hará AL FINALIZAR EL PLAN, de acuerdo al Valor Móvil vigente al momento de la devolución y previo a deducir lo que pudieras adeudar.
- 8. Aunque exista "entrega pactada" o "asegurada" en una cuota determinada, deberás cumplir previamente con todos los requisitos para resultar adjudicado y para la entrega del vehículo.** En caso contrario, no se te adjudicará la unidad.
- 9. Son nulas las bonificaciones/promesas hechas por los concesionarios,** salvo que sean aprobadas expresamente por la administradora. Siempre podés corroborarlo comunicándote con nosotros.
- 10. Los concesionarios tienen prohibido cobrar cuotas y/o cualquier concepto vinculado al plan de ahorro,** salvo los conceptos relativos a la cuota 1° comercial y los gastos de patentamiento.

CONTACTO

• **Call Center:**
0810-333-5357
los días hábiles de 9 a 18hs.

• **E-mail:**
jeep.plan@clientefca.com.ar

JEEPPLAN.COM.AR

FCA S.A. de Ahorro para fines Determinados

Domicilio Legal: Carlos María Della Paolera 297/99 P.25 - Ciudad de Buenos Aires